

**GRUPO PROMOTOR del Zonal 17 para la conformación de una
“ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD”**
Concejo Vecinal Zonal 17 - Comisión de Salud

informe de reunión

ciclo abril – agosto 2005

CERRO SUR

Departamento Montevideo

FECHA : sábado 6 de agosto de 2005

HORA : de 15 a 18 horas

LUGAR : Asociación de Jubilados y Pensionistas del Cerro, calle Grecia, Montevideo, Uruguay

Dinámica de la reunión¹:

Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACION

- Introducción a la actividad y anuncio de la modalidad de trabajo
- Propuesta de transición hacia un nuevo modelo de salud
- Actualización de la información (relacionada con temas pertinentes a la convocatoria)

Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO

Tema: aportes para un análisis de la situación de la Salud en el Casco

- Mapa activo socio urbano de la salud en el Casco del Cerro
- ¿Qué más hay que hacer? Proyectos de aprendizaje y preparación para la nueva situación. Transición hacia un “nuevo modelo de salud”.
- ¿Qué más hay que saber? Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes. Capacitación y formación.
- ¿Cómo comunicarnos mejor? Sistema de comunicación y transferencia de información. Red activa por la salud integral
- ¿En qué forma concretar todo esto? Gestión, estructura y metodología de la organización de usuarios de servicios de salud.

Momento 3. GRUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS

- Puesta en común de lo producido en los grupos
- Relacionamientos y reflexiones
- Conformación de grupos de trabajo con asignación de tareas, en función de las necesidades que se hayan identificado y/o del proceso en su conjunto

¹ adaptación realizada por el Grupo Promotor del presente proceso, de la metodología **GESTIÓN ASOCIADA** de la familia de metodologías PPGA (planificación participativa y gestión asociada), elaborada y experimentada por el proyecto PPGA de FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) sede Argentina, GAO (Red Gestión Asociada del Oeste de la Ciudad de Buenos Aires), SurCo (Red Sur del Conurbano de la Ciudad Metropolitana de Buenos Aires) y otras redes.

Para conocer en detalle la Concepción Metodológica PPGA se puede consultar la página www.flacso.org.ar/areasyproyectos/proyectos/pppyga/ documentos y publicaciones.

ASISTENTES reunión sábado 6 de agosto de 2005 – CERRO CASCO

n°	nombre	apellido	dirección	teléfono	oreganización	correo electrónico
1	MARIA		PRUSIA 1575 A	3112006		
2	ARAXI	ADOURIAN	VIZCAYA 4091	3119241		
3	ESTELA	AGUEDA	RIVERA			
4	JORGE	BENTANCUR	VIACABA 1729	3138140	CONCEJAL	
5	MARIA	BORTOLOTTI	PORTUGAL 3678	3112458		
6	HONORIO	CAWEN	BURDEOS 1692			
7	LILIANA	CHARRADÍA	HAITI 1606	3111178	APEX	
8	ELSA	CLAVEAU	GAMBIA 3038	3114766		
9	JESUS	DONATO	VIGO 4217	"	CONCEJAL	JDM6446@HOTMAIL.COM.UY
10	MARIA	ESCUDERO	BARCELONA1788	3112845	ASISTENTE SOCIAL	ESCUDERO@NETICOOP.ORG.UY
11	RAQUEL	FALERO	S.LAFONE 2367	3141001	CONCEJAL	JLFREIRE@ADINET.COM.UY
12	MARIA	GARCIA	PORTUGAL 3979	3110302		
13	NESTOR	GARMENDIA	CHARCAS 1689	3114193		
14	EVA	LOPEZ	COSTA DE MARFIL 119	3115625		
15	MABEL	MARQUEZ	POLONIA 3691	3140317		
16	ROSAURA	MARTINEZ	CHARCAS 1689	3114193		
17	RUBENS	MASANTI	BOGOTA 3690	3110252		
18	LUCIA	MELO	BARCELONA 2037	3113383	CONCEJAL	
19	ESTRELLA	MENDEZ	VIGO 4217	3181377		ESTREMEZ1170@YAHOO
20	MANUEL	PIÑEYRO	BOGOTA 3681	3118468		
21	RAUL	RUIS	BELGICA 2065	3110273		
22	VIRGINA	SOCA	HAITI 1606	3111178	APEX	
23	EMILIA	TABARES	PRUSIA 1760 /301	3114079		
24	GLADYS	ZAPATA	POLONIA 4057	3130073		

Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACIÓN

- Exposición de la concejal Raquel Falero integrante de la comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Buenas tardes, agradecemos a todos y todas los presentes que hayan dado parte de su tiempo para venir a compartir, e interesarse de que es la organización de la salud pública y privada.

Somos concejales del ccz17, de la comisión de salud, quisiera contarles como surge esta idea, en realidad, fue a partir de octubre del 2004, que un grupo de vecinos preocupados por la salud y la de sus vecinos, hacen llegar su inquietud a la comisión de salud del ccz17, que habían detectado varios focos de hepatitis en el barrio el polvorín, por lo que decidimos ir a corroborar su inquietud yendo al lugar varios concejales, integrantes de la comisión de salud y otros de medio ambiente. Llegando al lugar confirmamos con estupor que en dos cuadras existían doce casos de hepatitis, con exámenes paraclínicos que confirmaban esta realidad.

En realidad lo que no se había logrado era una coordinación del centro coordinado del cerro con la comunidad, que era lo que la comisión de salud pretendía, luego de hacer de nexo entre la comunidad afectada y el MSP, se volcaron a la comunidad médicos, nurses, enfermería, que educaron a la población, y previene a los demás vecinos que no estaban contagiados, dándole información de cómo cortar la transmisión de la enfermedad. Algo similar ocurrió con los vecinos de Maracaná sur los cuales en conjunto con la escuela nº 95 de La Boyada nos denuncian la existencia de varios casos de niños con lesiones purulentas en su piel.

La comisión decide concurrir al lugar de los hechos comprobando incluso que varios niños de corta edad se bañaban como divertimento en la cañada que pasa por esa zona.

Los dos casos que relate tienen en común:

1. falta de agua corriente de OSE en sus hogares
2. falta de hábitos de higiene
3. falta de saneamiento
4. cañadas contaminadas por excrementos y roedores
5. el problema de la basura sin resolver

Nosotros apuntamos a que el vecino sea guardián de su propia salud y a la vez de sus vecinos, de esta forma nos cuidamos entre todos, estar alerta en detectar casos como los que relatamos en que los usuarios, no tenían del todo cubierta sus necesidades en salud, y saber denunciar a tiempo, casos como estos.

En marzo del 2005 llega el cambio de autoridades en el gobierno central, y a partir de allí cambios en el MSP donde en el consejo consultivo, se le deja un espacio para opinar, a los usuarios, algo que hasta el momento, no existía.

Surge a partir del compañero Jorge Bentancur, la idea de poder organizar a los usuarios de la zona del cerro para poder transmitirles la idea de usuario participe de la salud que pretende y no el usuario quejoso que hasta el momento era lo que estamos acostumbrados a ver. La idea fue apoyada pensando en transmitir no solo los derechos sino también las obligaciones del usuario, nos acompañan desde entonces, Miguel Barrios,

Marina Mondutey y quien les habla Raquel Falero, trasladamos nuestra inquietud al resto de la comisión de salud donde encontramos total apoyo.

La comisión de salud se reúne en el ccz17 los días lunes a las 17hs., allí recibimos a los vecinos con el aporte de nuevas ideas y denuncias y también los días martes a la misma hora, nos reunimos para juntos avanzar en la organización de usuarios de la salud pública y privada, esto no esta hecho lo estamos haciendo entre todos.

Es por eso que luego de la asamblea del 30/4/2005, en la que participo la Sra. Dra. Ministra M^a Julia Muñoz decidimos llevar esta idea a cada subzona del Cerro, para realizar la organización entre todos.

- Exposición del concejal Jorge Bentancur integrante de la comisión de salud del Consejo Vecinal Zonal 17

Hace meses que venimos trabajando un grupo de concejales en buscar caminos para solucionar los problemas comunitarios de salud. Enfocamos la Salud como un derecho humano al que todos deberíamos acceder, más allá de tener o no dinero para pagar.

En ese sentido el 3 de abril el plenario del Concejo por unanimidad convocó a la formación de una organización de Usuarios de los servicios de Salud pública y privada.

Dando otro paso, el 30 de abril realizamos una Asamblea Taller: "Hacia una organización de Usuarios de los Servicios de Salud", a la cual participó la Ministra Dra. María Julia Muñoz y por el Sindicato de Salud Pública Alfredo Silva, en dichos talleres participaron 102 usuarios de Salud y de allí el compromiso de recorrer todas las subzonas del zonal 17 para fortalecer las comisiones de salud o promoverlas donde no existen.

En el zonal 17 somos 100.000 habitantes, dos tercios viven en asentamientos, ¿cuántos de estos no tienen cobertura de salud alguna?

La salud es un derecho humano al cual muchos no accedemos, quizás está peor quienes tienen una mutualista y son pobres, porque no tienen dinero para pagar las ordenes y los tiques.

El mutualismo se ha desvirtuado de los fines para los cuales fue creado: la solidaridad de los sanos con los enfermos, la solidaridad de los jóvenes con los ancianos. El actual modelo curativo, asistencial y de lucro perjudica la calidad de asistencia. Por otra parte la Salud Pública está desbordada.

Preservar la salud es nuestro gran ideal, que nadie se enferme. Sin embargo tenemos en esta zona el índice más alto de suicidios del país, el más alto índice de desnutrición infantil. Un niño que no desayuna tiene 65% más de probabilidades de contaminarse con el plomo del aire o del agua. Lo cual repercute negativamente en su carácter generando problemas de aprendizaje.

Los niños llegan a la escuela con hambre, con frío, sin calzado, con problemas del entorno.

No podremos coordinar los problemas de salud sin coordinar con las áreas de alimentación, educación, vivienda y seguridad social. Entendemos esto como una acción integral para la inclusión social, pasando del yo al nosotros y del nosotros al todos.

Es hora de que el usuario deje de ser un objeto a manipular, una mercancía para obtener ganancias las empresas de salud, hay que cambiar de mentalidad. Los usuarios somos destinatarios de la atención y queremos ser sujeto protagonista.

Se abren tiempos de cambios y queremos se parte de este proceso, valoramos positivamente que se haya convocado a un Consejo Consultivo para el Cambio del Sistema de Salud, allí esperamos aportar e interactuar con los distintos actores: con el MSP, con las organizaciones de los trabajadores, con las mutualistas, con la Universidad de la República, con los Servicios de Salud Municipales. Y estamos arrancando hoy mismo desde la realidad local, para pasar a la Departamental y llegar a la instancia Nacional.

Hoy nuestro primer compromiso como Comisión de Salud es trabajar con los vecinos para el fortalecimiento y la coordinación de las organizaciones de la Comunidad como protagonista fundamental para mejorar los factores del entorno y los hábitos que determinan la salud de la población. Queremos consolidar esta Asamblea Representativa de Usuarios de la Salud pública y privada. Que esto no sea un sello, el proceso de cambio solo será realidad con la gente participando, con animadores locales de salud, promoviendo la salud, considerando los factores del entorno social y el cambio de hábitos como factores preponderantes de salud, así como la integralidad de las políticas sociales. Sabemos que es una difícil tarea, solo entre todos podremos ir construyendo una salud para todos.

Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO

MAPA ACTIVO socio urbano de la salud en el CASCO

Se realizó un mapa por cada grupo de trabajo, identificando los lugares, las personas, las organizaciones e instituciones relacionados con los temas de la salud en el Casco (“salud” entendida en el sentido amplio de la palabra, es decir, incluyendo cuestiones que hacen a la calidad de vida de las personas, entre otros y además de los vinculados estrictamente a la atención de las enfermedades y las emergencias: deportes, cultura, espacios públicos de encuentro, etc.).

¿QUÉ MÁS HAY QUE HACER?

Proyectos de aprendizaje y preparación para la nueva situación. Transición hacia un “nuevo modelo de salud”.

- Hospital
- Centro de 1º emergencia
- Descongestionar Centro de Salud
- Soluciones rápidas y a mediano plazo
- Centro de salud psiquiátrico
- Tratar que salud sea un derecho humano
- Falta información sobre Prevención
- Charlas y seminarios sobre salud – enfermedad
- Difusión de eventos
- Que la emergencia del MSP (105) llegue más rápido
- Faltan medicamentos en Farmacia
- Academia de boxeo para jóvenes
- Atención odontológica más barata
- Atención oftalmológica con lentillas
- Descentralización (desconcentración de servicios) no ha dado respuestas
- Podar árboles, que rompen veredas, cañerías y cables del alumbrado
- Mejorar saneamiento, entubar canaletas(Fripur)
- Focos infecciosos en predio costado del liceo 61
- Descentralizar trámite de pases libres. Mejorar atención a discapacitados
- Mejorar alumbrado, seguridad
- Agilizar colas en Centro de Salud
- Línea de transporte al Hospital Saint Bois
- Instalar quirofano en el Cerro
- Centro Diurno de Adultos Mayores: contención, recreación, atención médica.
- Promover el Deporte desde las escuelas
- Policlínicas de adicciones con espacio para adolescentes y tratamiento antitabáquico
- Distribuidores de drogas no ser tratados como delincuentes primarios
- Mas patrullaje
- Paternidad responsable
- Abrir fuentes de trabajo

¿QUÉ MÁS HAY QUE SABER?

Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes. Capacitación y formación.

- Sobre la alimentación saludable
- Conocimientos sobre primeros auxilios
- Como atender y tratar a las personas de la 3ª edad
- Como convocar a los vecinos
- Los socios de la Asociación de Jubilados tiene beneficios publicados en el diario y no lee
- Unimos, organizarnos, tenemos que aprender a trabajar en equipo
- ser solidario
- ser tolerante
- Involucrarnos como vecinos, participar, comprometernos
- Aprender a dar
- Aprender derechos y obligaciones. Educar desde la infancia en una ciudadanía responsable
- Aprender en el trabajo, valores y a ser compañeros
- Entender las depresiones, soledades, inseguridad, como participación
- Escuchar

¿CÓMO COMUNICARNOS MEJOR?

Sistema de comunicación y transferencia de información. Red activa por la salud integral

- El boca a boca
- Diarios y radios locales
- Comunicación interpersonal
- Escucharse
- Autoparlante que circule despacio
- Afiches, folletos
- Cartelera actualizada
- La mayoría de los vecinos no tenemos acceso a prensa local ni nacional
- Control de TV por Ministerio de Educación
- El periódico JUBICERRO lo distribuyen avisadores y el día de cobro en las colas

¿EN QUÉ FORMA CONCRETAR TODO ESTO?

Gestión, estructura y metodología de la organización de usuarios de servicios de salud.

- Policlínica en: Club Colombia (Vizcaya 4108), Asociación de Jubilados, casa al fondo de la Federación de la Carne, ex – Caja de Auxilio (Grecia y Austria)
- Llamar por teléfono a los vecinos
- El “boca a boca”
- Trabajando en equipo
- Participando con la gente
- Interactuar

- Trabajar en red
- Mejorar Hospital de Clínicas
- Agrandar APEX
- hacer un plenario con los concejales de la zona y los vecinos para hacer cosas juntos
- los concejales más dedicados a los vecinos

Momento 3. GUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS

Se expuso el trabajo realizado en cada grupo, poniendo en común todo lo producido, y comentando las coincidencias y aportes.

Todo lo producido en la reunión quedó registrado en papelógrafos y será sistematizado y transcrito en un documento-informe de trabajo, para luego ser repartido entre todos los participantes de la reunión y difundido en el ámbito comunal.

Luego de la serie de reuniones en los barrios que se está realizando, tendrá lugar el segundo plenario para la conformación de una “*ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD*” del Zonal 17. Allí las personas que están participando de estas reuniones en los barrios, pondrán en común las producciones elaboradas en cada barrio para que, en la agregación y como resultado, se obtenga una aproximación más ajustada de la realidad en la cuestión de la salud en el Zonal 17.

Los papelógrafos también serán devueltos -a las personas que están participando de estas reuniones en los barrios, comprometidas con este proceso-, luego de este segundo plenario de salud en el Zonal 17, para que los grupos continúen el trabajo profundizando el análisis y para el seguimiento de las diferentes cuestiones.

En la medida que se vayan definiendo próximas actividades, serán comunicadas con anticipación.

AGENDA

- nos reunimos el próximo sábado 27 de agosto a la hora 14 en el CCZ 17 para realizar la 2ª Asamblea Representativa de Usuarios de los Servicios de Salud Pública y Privada del zonal 17